Vraag nummer	Vragenronde	Onderwerp	Betrekking op vraag uit Nvl 1	Vraag	Antwoord
47	2	Algemeen: Bewijsstukken	Nee	Wat is het verschil tussen het bewijsstuk 'handelsregister' en het 'uittreksel' van KVK?	Met deze twee benaming wordt hetzelfde document bedoeld, namelijk een uittreksel uit het KVK-handelsregister
48	2	Algemeen: Inschrijving	Nee	In toetredingsdocument staat: Publiceren Nota van inlichtingen 2: 19 november 2026, 12.00 Startdatum inschrijving: 19 november 2026 Ondertekening Raamovereenkomst: Na positieve beoordeling van de inschrijving. Verwachte ingangsdatum Raamovereenkomst: 1 januari 2027. Kunt u ons aangeven wat de uiterste datum is waarop de inschrijving ingediend moet worden?	Inschrijven blijft mogelijk tot einde van de contractperiode. Bij inschrijving na 1 januari 2027 gaat de overeenkomst in op het moment dat deze tweezijdig is ondertekend, zie hoofdstuk 3.1 van het Toetredingsdocument
49	2	Algemeen: Keuze Contractant	Vraag 13	Op welke wijze worden sociaal werkers en de kandidaat geïnformeerd over het gecontracteerde aanbod en de mogelijkheden, expertise en specialisaties van iedere contractant? Is er een actueel overzicht of hulpmiddel beschikbaar waarop zij zich bij de keuze van een aanbieder kunnen baseren?	Deze vraag is reeds beantwoord in de Nota van Inlichtingen 1, vraag 46: De gecontracteerde partijen worden op de gemeentelijke website gepubliceerd en zijn daarmee voor iedereen inzichtelijk. Sociaal werkers hebben beschikking over een zogenaamd productenboek waarin het aanbod van alle verschillende Contractanten is opgenomen. Op basis van wat de Kandidaat nodig heeft en mogelijke voorkeur van de Kandidaat maakt de sociaal werker een voorselectie welke met de Kandidaat wordt besproken. Daarnaast willen we na de start van de contractperiode een kennismaking/ontmoeting met alle op dat moment gecontracteerde partijen organiseren.
50	2	Algemeen: Facturatie	Vraag 17	In ronde 1 word top vraag 17 geantwoord: dit is noodzakelijk voor het koppelen van de factuur aan de juiste klant. In de samenwerking met andere gemeentes wordt gewerkt met een klantnummer van de gemeente die wordt toegekend. Willen jullie hierover nadenken als mogelijke oplossing vanuit AVG-perspectief?	Wij werken niet met klantnummers en kunnen daarom niet aan uw verzoek tegemoetkomen.
51	2	Algemeen: Facturatie	Vraag 19	Binnen welke termijn beoordeelt de sociaal werker de rapportage en wat geldt voor de betaling wanneer binnen die termijn geen reactie volgt? Wordt bij discussie over een onderdeel het onbetwiste deel van de factuur wel binnen de geldende betalingstermijn betaald?	Opdrachtgever betaalt de factuur binnen 30 dagen na ontvangst, mits deze aan de gestelde eisen voldoet en via de vermelde wijze wordt verzonden (art. 4.9 van de concept raamovereenkomst). Wanneer de factuur deels ter discussie staat, wordt deze pas betaald wanneer er consensus is bereikt en/of er een nieuwe factuur is aangeleverd met het juiste bedrag.
52	2	Algemeen: Facturatie	Vraag 19	Onze voorkeur blijft de oorspronkelijke driemaandelijkse facturatie, waarbij de factuur gelijktijdig met de voortgangsrapportage wordt ingediend. Dit beperkt het aantal factuur- en verwerkingsmomenten en vermindert daarmee de administratieve lasten voor zowel de aanbieder als de gemeente. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze mogelijk blijft?	Ja, wat ons betreft kunnen beide opties blijven bestaan. We willen dan per Contractant één van de beide werkwijzes afspreken (en niet per Kandidaat verschillend)
53	2	Perceel 4: Jobcoaching	Nee	Bij de kwaliteitseisen voor jobcoaches is het volgende beschreven in Programma van Eisen: Kwaliteitseisen t.a.v. jobcoaching De Contractant en het personeel van de Contractant: • Heeft een opleiding tot jobcoach gevolgd waarvoor een certificaat is behaald; • Onderschrijft de visie van en is geregistreerd bij de beroepsvereniging jobcoaches Nederland (NOLOC); • Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring als jobcoach. Onze jobcoaches zijn alle 3 Noloc gecertificeerd en 2 v/d 3 jobcoaches hebben meer dan 17 jaar ervaring als jobcoach. Zij hebben deze certificering behaald middels een relevante HBO opleiding aangevuld met relevante trainingen, cursussen en een NLP opleiding. Daarnaast zijn we een Erkende Jobcoach leverancier voor het UWV. Voldoen wij aan deze kwaliteitseisen op basis van bovenstaande tekst m.b.t. de opleiding en werkervaring van onze jobcoaches?	We gaan in de beantwoording niet in op individuele beoordeling. In zijn algemeenheid geldt dat onze eisen zijn een opleiding tot jobcoach én geregistreerd bij NOLOC én minimaal twee jaar aantoonbare werkervaring als jobcoach. Als (een deel) van het personeel daar aan voldoet, voldoet u aan de kwaliteitseisen. Het personeel dat de opdracht uitvoert voor onze gemeente, dient te voldoen aan deze eisen.

54	2	Perceel 4: Jobcoaching	Nee	Bij de kwaliteitseisen voor jobcoaches is het volgende beschreven in Programma van Eisen: Kwaliteitseisen t.a.v. jobcoaching De Contractant en het personeel van de Contractant: • Heeft een opleiding tot jobcoach gevolgd waarvoor een certificaat is behaald; • Onderschrijft de visie van en is geregistreerd bij de beroepsvereniging jobcoaches Nederland (NOLOC); • Minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring als jobcoach. Moeten de jobcoaches aan alle drie de bovenstaande kwaliteitseisen voldoen? Of is één van de eisen voldoende? Bijvoorbeeld: de jobcoach is in bezit van een NOLOC-certificaat (kan alleen gevolgd worden met een HBO-achtergrond) en 2 jaar werkervaring voldoende?	Zie het antwoord op vraag 53